

Informativa Privacy

La presente informativa privacy ha lo scopo di fornire tutte le informazioni sul trattamento dei dati personali effettuato da **T-Direct S.r.l.** quando l'Utente accede e naviga il presente sito (come di seguito meglio indicato).

1. INTRODUZIONE - CHI SIAMO?

T-Direct S.r.l. con sede legale in Viale Sarca 336 Ed. 16 – 20126, Milano (MI), Codice Fiscale/Partita IVA n. IT09290830968 (di seguito, “**Titolare**”), proprietaria del sito internet <https://donaeaiuta.it/> e delle pagine social collegate (di seguito, semplicemente, il “**Sito**”), in qualità di **titolare del trattamento dei dati personali** degli utenti che navigano il Sito (di seguito, “**Utenti**”) fornisce qui di seguito l’informativa privacy ai sensi dell’art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 (di seguito, “**Regolamento**”, o “**Normativa Applicabile**”).

2. COME CONTATTARCI?

Il Titolare tiene nella massima considerazione il diritto alla privacy ed alla protezione dei dati personali dei propri Utenti. Per ogni informazione in relazione alla presente informativa privacy, gli Utenti possono **contattare il Titolare** in qualsiasi momento, utilizzando le seguenti modalità:

- Inviando una raccomandata a/r alla sede legale del Titolare: Viale Sarca 336 Ed. 16 – 20126, Milano (MI);
- Inviando un messaggio di posta elettronica all’indirizzo: privacy.trd@triboo.it

Gli Utenti possono anche **contattare il Responsabile della protezione dei dati (RPD o DPO)** del Titolare, i cui dati di contatto sono di seguito riportati: lapo.curinigalletti@triboo.it

3. COSA FACCIAMO? – FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Tramite la navigazione del Sito, l’Utente può richiedere di ricevere informazioni su come sostenere iniziative di solidarietà e aiuto umanitario, partecipare a progetti di assistenza a chi ne ha più bisogno e firmare petizioni per promuovere cambiamenti e influenzare le scelte politiche e sociali (di seguito, il “**Servizio**”).

In relazione alle attività che possono essere svolte tramite il Sito, il Titolare raccoglie dati personali relativi agli Utenti.

Questo Sito e i servizi eventualmente offerti tramite il Sito sono riservati a soggetti che hanno compiuto il diciottesimo anno di età. Il Titolare non raccoglie quindi dati personali relativi ai soggetti minori di anni 18. Su richiesta degli Utenti, il Titolare cancellerà tempestivamente tutti i dati personali involontariamente raccolti e relativi a soggetti minori di anni 18.

In particolare, dati personali degli Utenti saranno trattati lecitamente dal Titolare per le seguenti finalità di trattamento:

- a) **esecuzione del Servizio**, per consentire la navigazione del Sito ovvero per adempiere a specifiche richieste dell’Utente. I dati dell’Utente raccolti dal Titolare tramite il form di compilazione includono: il nome, il cognome, l’indirizzo *e-mail*, il telefono e il CAP. Inoltre, l’adesione ad una particolare iniziativa di solidarietà o ad una petizione potrebbe rivelare l’orientamento politico o filosofico dell’Utente (“**Dati Particolari**”). Fermo restando quanto previsto nei successivi paragrafi della presente informativa privacy, per il perseguimento della presente finalità di trattamento, i dati personali dell’Utente saranno utilizzati dal Titolare al fine esclusivo di accertare l’identità dell’Utente, eventualmente richiedendone conferma (anche tramite validazione del numero di telefono a mezzo di chiamata tramite operatore e/o validazione dell’indirizzo di posta elettronica), evitando così possibili truffe o abusi, contattare l’Utente per sole ragioni di servizio o per verificare che il Servizio sia andato a buon fine anche tramite brevi survey. Salvo quanto previsto al successivo paragrafo 7 di questa informativa privacy in relazione

ai Promotori, il Titolare non renderà accessibili agli altri Utenti e/o a terzi i dati personali degli Utenti.

- b) **finalità amministrativo-contabili**, ovvero per svolgere attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile, quali attività organizzative interne ed attività funzionali all'adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali;
- c) **obblighi di legge**, ovvero per **adempiere ad** obblighi previsti dalla legge, da un'autorità, da un regolamento o dalla normativa europea.

Il conferimento dei dati personali per le finalità di trattamento sopra indicate è facoltativo ma necessario, poiché il mancato conferimento degli stessi comporterà l'impossibilità per l'Utente di usufruire del Servizio.

I dati personali che sono necessari per il perseguimento delle finalità di trattamento descritte al presente paragrafo 3 sono indicati con un asterisco all'interno del modulo di registrazione sul Sito.

4. ULTERIORI FINALITÀ DI TRATTAMENTO

4.1 Promozione del Servizio del Titolare

Agli Utenti che hanno già usufruito del Servizio, il Titolare potrà inviare periodiche comunicazioni informative, commerciali e/o di raffronto relative al Servizio esclusivamente tramite posta elettronica.

L'Utente potrà opporsi facilmente ad ulteriori invii di comunicazioni via *e-mail* anche cliccando sull'apposito *link* per opporsi a tale trattamento, che è presente in ciascuna *e-mail*.

Il Titolare informa che, a seguito dell'esercizio del diritto di opposizione all'invio di comunicazioni promozionali via *e-mail*, è possibile che, per ragioni tecniche ed operative (es. formazione delle liste di contatto già completata poco prima della ricezione da parte del Titolare della richiesta di opposizione) l'Utente continui a ricevere alcuni ulteriori messaggi promozionali. Qualora l'Utente dovesse continuare a ricevere messaggi promozionali dopo che siano trascorse 24 ore dall'esercizio del diritto di opposizione, si prega di segnalare il problema al Titolare, utilizzando i contatti indicati al successivo paragrafo 8.

5. BASE GIURIDICA

Esecuzione del Servizio (così come descritto dal precedente par. 3, lett. a)): la base giuridica consiste nell'art. 6, comma 1, lett. b) del Regolamento, ovvero il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'Utente è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso. Con riguardo ai Dati appartenenti a categorie Particolari ai sensi dell'art. 9 del Regolamento (nello specifico le informazioni idonee a rivelare l'orientamento politico o filosofico dell'Utente), la base giuridica consiste nell'art. 9, comma 2, lett. a) del Regolamento, ovvero la prestazione da parte dell'interessato di un consenso esplicito dei propri dati per una specifica finalità, manifestato tramite valorizzazione della casella dedicata posta in calce al form di registrazione.

In tal caso il conferimento di detto consenso è necessario: in mancanza non sarà possibile per l'Utente aderire all'iniziativa o alla petizione.

Finalità amministrativo-contabili (così come descritto dal precedente par. 3, lett. b)): la base giuridica consiste nell'art. 6, comma 1, lett. b) del Regolamento, in quanto il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto e/o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'Utente.

Obblighi di legge (così come descritto dal precedente par. 3, lett. c)): la base giuridica consiste nell'art. 6, comma 1, lett. c) del Regolamento, in quanto il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento.

Ulteriori finalità di trattamento

Con particolare riferimento alle attività di promozione del Servizio del Titolare (così come descritto dal precedente par. 4.1), tale finalità di trattamento sarà perseguita dal Titolare, senza la necessità di acquisire un consenso dell'Utente, in linea con la deroga prevista dall'art. 130, comma 4, del d.lgs. n. 196/2003, ferma restando la possibilità per l'Utente di opporsi a tale trattamento, in ogni momento, in maniera agevole e gratuitamente.

6. MODALITÀ DI TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Il Titolare tratterà i dati personali degli Utenti mediante strumenti manuali ed informatici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

I dati personali degli Utenti del Sito saranno conservati per i tempi strettamente necessari ad espletare le finalità primarie illustrate al precedente paragrafo 3, o comunque secondo quanto necessario per la tutela in sede civilistica degli interessi sia degli Utenti che del Titolare.

Nei casi di cui al precedente paragrafo 4.1 i dati personali degli Utenti saranno conservati per i tempi strettamente necessari ad espletare le finalità illustrate nello stesso e, in ogni caso, fintantoché l'Utente non si opponga al trattamento.

7. AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

I dati personali dell'Utente potranno essere trasferiti al di fuori dell'Unione Europea e, in tal caso, il Titolare si assicurerà che il trasferimento avvenga in conformità alla Normativa Applicabile e, in particolare, in conformità agli artt. 45 (Trasferimento sulla base di una decisione di adeguatezza) e 46 (Trasferimento soggetto a garanzie adeguate) del Regolamento.

Potranno venire a conoscenza dei dati personali degli Utenti i dipendenti e/o collaboratori del Titolare incaricati di gestire il Sito e le richieste degli Utenti. Tali soggetti, che sono stati istruiti in tal senso dal Titolare ai sensi dell'art. 29 del Regolamento, tratteranno i dati degli Utenti esclusivamente per le finalità indicate nella presente informativa e nel rispetto delle previsioni della Normativa Applicabile.

Potranno inoltre venire a conoscenza dei dati personali degli Utenti i soggetti terzi che potranno trattare dati personali per conto del Titolare in qualità di **Responsabili del Trattamento**, quali, a titolo esemplificativo, fornitori di servizi informatici e logistici funzionali all'operatività del Sito, fornitori di servizi in *outsourcing* o *cloud computing*, professionisti e consulenti, call center, fornitori di piattaforme di invio mail, fornitori di servizi funzionali alla gestione del database e alla tenuta di liste di dati corrette e aggiornate.

Gli Utenti hanno il diritto di ottenere una lista degli eventuali responsabili del trattamento nominati dal Titolare, facendone richiesta al Titolare con le modalità indicate al successivo paragrafo 8.

Inoltre, al fine di una corretta esecuzione del Servizio (e per far sì che l'Utente possa ottenere le necessarie informazioni relative al Servizio richiesto) i dati personali forniti dall'Utente mediante la compilazione del form, saranno comunicati dal Titolare ad uno o più tra i soggetti promotori della specifica iniziativa, come di seguito indicati, che li tratteranno in qualità di autonomi titolari del trattamento (di seguito, ciascuno singolarmente definito, il "Promotore").

Il Promotore, nella suddetta qualità di autonomo titolare del trattamento, tratterà i dati personali dell'Utente esclusivamente per lo svolgimento delle attività di propria competenza inerenti al Servizio e a tal fine potrà contattare l'Utente tramite posta elettronica, telefono (fisso e/o mobile, con sistemi automatizzati di chiamata o di comunicazione di chiamata con e/o senza l'intervento di un operatore) App di messaggistica e/o SMS. Una volta avvenuta la comunicazione dei dati personali, sarà onere del

Promotore fornire agli Utenti ai sensi dell'art. 14 c. 3 del Regolamento, tutte le informazioni previste dallo stesso articolo.

Il Titolare informa che i dati personali dell'Utente saranno trattati dal Promotore sulla base della specifica informativa che sarà rilasciata dal Promotore agli Utenti. Eventuali richieste di non ricevere il Servizio e/o le comunicazioni allo stesso correlate dal Promotore, al quale i dati siano stati già comunicati dal Titolare, dovranno pertanto essere rivolte direttamente a quest'ultimo.

8. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Gli Utenti potranno esercitare i diritti garantiti loro dalla Normativa Applicabile, contattando il Titolare con le seguenti modalità:

- Inviando una raccomandata a/r alla sede legale del Titolare: Viale Sarca 336 Ed. 16 – 20126, Milano (MI);
- Inviando un messaggio di posta elettronica all'indirizzo: privacy.trd@triboo.it

Gli Utenti possono anche **contattare il Responsabile della protezione dei dati (RPD o DPO)** del Titolare, i cui dati di contatto sono di seguito riportati: lapo.curinigalletti@triboo.it

Ai sensi della Normativa Applicabile, il Titolare informa che gli Utenti hanno il diritto di ottenere l'indicazione (i) dell'origine dei dati personali; (ii) delle finalità e modalità del trattamento; (iii) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; (iv) degli estremi identificativi del titolare e dei responsabili; (v) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati.

Inoltre, gli Utenti hanno il diritto di ottenere:

- a) l'**accesso**, l'**aggiornamento**, la **rettificazione** ovvero, quando vi hanno interesse, l'**integrazione** dei dati;
- b) la **cancellazione**, la **trasformazione in forma anonima** o la **limitazione** dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

Inoltre, gli Utenti hanno:

- a) il diritto di **revocare il consenso** in qualsiasi momento, qualora il trattamento si basi sul loro consenso. In tal caso, l'Utente è informato che la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- b) il diritto alla **portabilità dei dati** (diritto di ricevere tutti i dati personali che li riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico);
- c) il **diritto di opporsi**:
 - i) in tutto o in parte, per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che li riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - ii) in tutto o in parte, al trattamento di dati personali che li riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale;
 - iii) qualora i dati personali siano trattati per finalità di *marketing* diretto, in qualsiasi momento, al trattamento dei loro dati effettuato per tale finalità.
- d) qualora ritenessero che il trattamento che li riguarda violi il Regolamento, il diritto di **proporre reclamo a un'Autorità di controllo** (nello Stato membro in cui risiedono abitualmente, in quello in cui

lavorano oppure in quello in cui si è verificata la presunta violazione). L'Autorità di controllo italiana è il **Garante per la protezione dei dati personali**, con sede in Piazza Venezia n. 11, 00187 – Roma (<http://www.garanteprivacy.it/>).

Il Titolare non è responsabile per l'aggiornamento di tutti i *link* visualizzabili nella presente Informativa, pertanto, ogni qualvolta un *link* non sia funzionante e/o aggiornato, gli Utenti riconoscono ed accettano che dovranno sempre far riferimento al documento e/o sezione dei siti internet richiamati da tale *link*.

Data di aggiornamento: 28 maggio 2024